Município de São João da Urtiga – RS

Carta de Serviços

Município de São João

da Urtiga

Geração 30/04/2025

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobrada, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Gabinete do Prefeito e Vice-Prefeito

Prefeito:	Cezar Olimpio Zandoná
Vice-Prefeito:	Edivaldo Bergamin
Endereço:	Av. Professor Zeferino, 991, Centro, São João da Urtiga/RS
Telefone:	(54) 3310.3398, 3310.3319
Horários de atendimento:	Segunda a Sexta-feira
	Das 7h30min às 11h30min
	Das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Administração

Secretário:	Eduardo Zandoná Paiz
Endereço:	Av. Professor Zeferino, 991, Centro, São João da Urtiga/RS
Telefone:	(54) 3310.3398, 3310.3319
Email:	administracao@saojoaodaurtiga.rs.gov.br
Horários de atendimento:	Segunda a Sexta-feira
	Das 7h30min às 11h30min
	Das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Finanças

Secretária:	Natalha Dupont
Endereço:	Av. Professor Zeferino, 991, Centro, São João da Urtiga/RS
Telefone:	(54) 3310.3398, 3310.3319
Email:	financas@saojoaodaurtiga.rs.gov.br
Horários de atendimento:	Segunda a Sexta-feira
	Das 7h30min às 11h30min
	Das 13h às 17h

Município de São João da Urtiga – RS

Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Vanderlei Jair Felski

Fiscal do Meio Ambiente: Graziela Schenatto

Endereço: Rua Sanaduva, 180, Centro, São João da Urtiga/RS

Telefone: (54)) 3310.3398, 3310.3319

Email: agricultura@saojoaodaurtiga.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

Das 7h30min às 11h30min

Das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Educação e Cultura

Secretária: Simone Bacchi

Endereço: Rua Sananduva, 180, Centro, São João da Urtiga/RS

Telefone: (54) 3310.3372

Email: educacao@saojoaodaurtiga.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

Das 7h30min às 11h30min

Das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Obras e Habitação

Secretário: Uberdan Belusso

Endereço: Rua Itália, 92, Centro, São João da Urtiga/RS

Telefone: (54)) 3310.3398, 3310.3319

Email: administracao@saojoaodaurtiga.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

Das 7h30min às 11h30min

Das 13h às 17h

Município de São João da Urtiga – RS

Secretaria Municipal das Cidades

Secretário: Vilmar Romeu Gorczevski

Endereço: Rua Itália, 92, Centro, São João da Urtiga/RS

Telefone: (54)) 3310.3398, 3310.3319

Email: administracao@saojoaodaurtiga.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

Das 7h30min às 11h30min

Das 13h às 17h

Secretaria Municipal da Saúde

Secretária: Lidiane Maria Gubert

Endereço: Av. Professor Zeferino, Centro, São João da Urtiga/RS

Telefone: (54) 3310.3397

Email: saude@saojoaodaurtiga.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

Das 7h30min às 11h30min

Das 13h às 17h

Secretaria Municipal da Assistência Social

Secretária: Milena Paloschi Gusso

Endereço: Rua Itália, 92, Centro, São João da Urtiga/RS

Telefone: (54) 3310.3360

Email: assistencia@saojoaodaurtiga.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

Das 7h30min às 11h30min

Das 13h às 17h

Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo

Secretário:	Edevandro Miola
Endereço:	Av. Professor Zeferino, 991, Centro, São João da Urtiga/RS
Telefone:	(54) 3310.3398, 3310.3319
Email:	administracao@saojoaodaurtiga.rs.gov.br
Horários de atendimento:	Segunda a Sexta-feira
	Das 7h30min às 11h30min
	Das 13h às 17h

SERVIÇOS

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao cidadão

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Prioridade de atendimento – jovens do sexo masculino, que completam 18 anos.

Previsão de atendimento: atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço – pessoalmente deve ser trazido junto o CPF, caso não tenha, a certidão de nascimento ou RG e o comprovante de residência (item obrigatório)

Formas de prestação do serviço – presencial, na sede administrativa.

Observação: Somente serão alistados jovens residentes no município de São João da Urtiga.

CRAS

Público do Serviço: Serviços ao cidadão

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) á porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Serviços Ofertados – O CRAS oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos(SCFV). No CRAS, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro único para os Programas Sociais do Governo Federal.

Prioridade de atendimento – Famílias e indivíduos em situação grave de proteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada(BPC), entre outros.

Previsão de atendimento: atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço – ir pessoalmente até o endereço do CRAS.

Formas de prestação do serviço – As etapas podem ser conferidas diretamente no CRAS.

Carteira de trabalho

Público do Serviço: Serviços ao cidadão

A carteira de trabalho é um documento totalmente digital. Não sendo necessário aguardar a confecção da CTPS para ser contratado. Baixe gratuitamente o aplicativo para celulares ou acesse: https://gov.br/trabalho e valide o seu documento digital.

Previsão de atendimento: atendimento na hora, na sede administrativa.

Carteira de Identidade

Informações sobre a confecção do documento de Identidade: Sede administrativa

Documentos obrigatórios:

- Certidão de nascimento e/ou casamento;

- Identidade antiga;

- CPF (opcional)

- Foto 3x4 atual e colorida;

- Caso seja menor de 16 anos, é necessário estar acompanhado do responsável e este apresentar seu documento de identidade original;

Documentos opcionais:

- Cartão Nacional de Saúde;

- Identidade Profissional;

- Carteira de Motorista;

- Carteira de Trabalho;

- Certificado Militar;

- Título de Eleitor;

- CPF;

- PIS/PASEP;

- Tipo sanguíneo e Fator RH;

- Nome Social;

- Condições peculiares de saúde.

Previsão de atendimento: atendimento na hora, na sede administrativa.

Histórico Escolar

Público do Serviço: Serviços aos estudantes

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

Prioridade de atendimento – serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

Previsão de atendimento: presencial na Secretaria Municipal de Educação e Cultura – Smec.

Licenciamento Ambiental

Público do Serviço: Serviços ao cidadão

Prioridade de atendimento – Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando dentro das competências do município, exemplo: agricultores e empresários.

Previsão de tempo de espera para atendimento – Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço – Realização de preenchimento de protocolo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço – Dependente do tipo de documento (da complexidade), sendo de um dia até seis meses.

Cobrança de taxas – Cada documento possui uma taxa, que deve ser consultada no Departamento de Meio Ambiente.

Formas de prestação do serviço – O licenciamento ambiental pode ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao cidadão

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e

denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Prioridade de atendimento – Todo cidadão que quiser se manifestar com algo relacionado à Administração Pública.

Principais etapas para obtenção do serviço – As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação: por meio de formulário eletrônico, disponível no site: www.saojoaodaurtiga.rs.gov.br, no link Ouvidoria, na página https://falabr.cgu.gov.br; por correspondência convencional para o endereço: Av. Professor Zeferino, 991, CEP 99855-000, São João da Urtiga/RS; no posto de atendimento presencial, exclusivo junto a Prefeitura, ou por telefone (54) 3310.3398 e 3310.3319.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço – a ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até trinta dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Cobrança de taxas – não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação de serviço – presencial, online ou por telefone.

Outras informações diretamente nos links abaixo:

https://sjurtiga.cittaweb.com.br/citta/#/transparencia

https://sjurtiga.cittaweb.com.br/citta/#/nfse

https://sjurtiga.cittaweb.com.br/citta/#/autoatendimento

https://leismunicipais.com.br/prefeitura/rs/sao-joao-da-urtiga

https://www.saojoaodaurtiga.rs.gov.br/pg.php?area=LICITACOES

https://www.saojoaodaurtiga.rs.gov.br/pg.php?area=CONCURSOS